



mastercard

A MASTERCARD PRÉMIUM LOUNGE SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Mastercard Europe SA (székhely: Chaussee de Tervuren 198a, 1410 Waterloo, Belgium) (a továbbiakban: „Szolgáltató”).

2. AZ ÜZEMELTETŐ ADATAI

Budapesti Sportcsarnok Üzemeltető Kft. (székhely: 1062 Budapest, Váci út 3.) (a továbbiakban: „Üzemeltető”).

3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Szolgáltató által üzemeltetett Mastercard Prémium Lounge (1143 Budapest, Stefánia út 2., Papp László Budapest Sportaréna) szolgáltatások igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

4. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A Mastercard Prémium Lounge területén az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

- Étél- és italfogyasztás a Lounge büfé kínálatából térítés ellenében

5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A Mastercard Prémium Lounge szolgáltatásait bármely saját névre szóló, érvényes, bármely magyar bank vagy pénzügyintézet által Magyarországon kibocsátott lakossági Mastercard® Gold/Arany, Mastercard Platina vagy Mastercard World bankkártyával rendelkező, cselekvőképes személy (a továbbiakban: „Vendég”) veheti igénybe, aki az adott napra, ha azon belül több esemény is megtartásra kerül, úgy egy konkrét eseményre a Papp László Budapest Sportaréna érvényes belépőjeggel rendelkezik.

A Mastercard Gold/Arany és a Mastercard World bankkártyák a kártyabirtokoson túl egy további vele érkező személy és a kártyabirtokos korlátlan számú saját, 18 éven aluli gyermekei számára teszik lehetővé a Mastercard Prémium Lounge igénybevételét. A Mastercard Platinum bankkártya a kártyabirtokoson túl 3 további vele érkező személy és a kártyabirtokos korlátlan számú saját, 18 éven aluli gyermekei számára teszi lehetővé a Mastercard Prémium Lounge igénybevételét. A Vendég a fenti vendégeken túl még díjfizetés ellenében sem jogosult további személyeket bevinni a Mastercard Prémium Lounge területére.

A Mastercard Prémium Lounge a Papp László Budapest Sportaréna publikus nyitásával egy időben nyílik, és a koncert/rendezvény végével az épület zárásának megfelelően zár. A koncert/rendezvény után a Vendégnek már nincs lehetősége visszatérni a Mastercard Prémium Lounge-ba.

Az Üzemeltető személyzete jogosult a Vendégek bankkártyáját ellenőrizni annak megállapítása végett, hogy a Vendég a Mastercard Prémium Lounge szolgáltatásait jogosult-e igénybe venni. Az Üzemeltető az ellenőrzés során a bankkártyát kibocsátó bank nevét statisztikai célból összesíti és feldolgozza, amely adatkezeléshez a Vendég a szolgáltatás igénybevétele során kifejezett hozzájárulását adja. Az adatszolgáltatás önkéntes.

Az Üzemeltető fenntartja annak a jogát, hogy a Mastercard Prémium Lounge hozzáférést, így a jelen ÁSZF szerinti szolgáltatások Vendégek általi igénybevételének lehetőségét bizonyos, a Papp László Budapest Sportaréna megrendezésre kerülő eseményekre való tekintettel korlátozza vagy kizárja. Az ilyen korlátozó vagy kizáró intézkedésekről, azok idejéről és terjedelméről Szolgáltató az eseményt megelőzően legalább 5 nappal tájékoztatást helyez ki a www.mastercard.hu/premium oldalon. A tájékoztató kihelyezésével

az Üzemeltető és a Szolgáltató mentesül a korlátozással vagy kizárással összefüggő mindennemű felelősség alól.

6. SZABÁLYOK ÉS ELŐÍRÁSOK

Minden Vendégnek, aki a Mastercard Prémium Lounge szolgáltatásait igénybe veszi, tiszteletben kell tartania ezen szabályokat és előírásokat, valamint annak megfelelően kell viselkednie és öltözködni.

A Mastercard Prémium Lounge szolgáltatásai egy adott napra, ha azon belül több esemény is megtartásra kerül, úgy egy konkrét eseményre vehetők csak igénybe.

A Mastercard Prémium Lounge személyzete jogosult megtagadni a belépést abban az esetben, ha a Vendég vélelmezhetően ittas, bódult állapotban van, vagy nem elfogadható módon viselkedik.

A Mastercard Prémium Lounge területén a kiszolgálás a pultnál történik. A fogyasztás ellenértékét – Papp László Budapest Sportaréna többi vendéglátó ipari egységével megegyező módon – a Vendég kizárólag bankkártyával egyenlítheti ki, készpénzes fizetésre nincs lehetőség.

A megvásárolt étel vagy ital kivihető a Mastercard Prémium Lounge területéről, amennyiben ezt a szándékot a Vendég a vásárláskor jelezte és/vagy az italt távozáskor műanyag pohárba töltötte át. Az üveg, porcelán és fém eszközöket tilos kivinni a Lounge területéről.

A Mastercard Prémium Lounge-ban a dohányzás a nemdohányzó Vendégek egészségének védelme érdekében tilos.

Gyermekek és csecsemők kizárólag szülői felügyelettel tartózkodhatnak a Mastercard Prémium Lounge területén. Abban az esetben, ha viselkedésükkel más vendégek kényelmét zavarják, a Szolgáltatónak jogában áll felszólítani a Vendégeket a Mastercard Prémium Lounge területének elhagyására.

7. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató és az Üzemeltető kizárólag a saját alkalmazottainak (személyzetének) felróható magatartásáért felel. A Szolgáltató és az Üzemeltető a Mastercard Prémium Lounge területen okozott olyan kárért vagy személyi sérülésért nem vállal felelősséget, amelyet más Vendég okoz. Mindennemű kárt vagy sérülést, ami más vendég hibájából a Mastercard Prémium Lounge területén történik, annak a Vendégnek kell megtérítenie, aki a sérülést vagy kárt okozta. A Mastercard Prémium Lounge területén mindenki a saját felelősségére tartózkodik, az általa – vagy a felügyelete alatt álló kiskorú által – okozott bármely személyi sérülésért, anyagi kárért köteles közvetlenül helytállni. A Szolgáltató és az Üzemeltető a Mastercard Lounge területén otthagyt, elveszett, elloptott tárgyakért felelősséget nem vállal, a Vendég az értéktárgyainak őrzetéről saját kockázatára gondoskodik.

8. VIS MAIOR

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (Vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

9. KAPCSOLAT

E-mail: info@budapestarena.hu

2019.04.01-től érvényes



GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR USING MASTERCARD PREMIUM LOUNGE SERVICES

1. DATA OF THE SERVICE PROVIDER

Mastercard Europe SA (Chaussee de Tervuren 198a, 1410 Waterloo, Belgium) (hereinafter referred to as: "**Service Provider**").

2. DATA OF THE SERVICE OPERATOR

Budapesti Sportcsarnok Üzemeltető Kft. (registered offices: 1062 Budapest, Váci út 3.) (hereinafter referred to as: "**Service Operator**").

3. OBJECT OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as: "**ÁSZF**") contain the general terms and conditions of using the services of the Mastercard Premium Lounge (1143 Budapest, Stefánia út 2., Papp László Budapest Sportaréna) operated by the Service Operator, and the rights and obligations that arise between the contracting parties when the services are used.

4. DESCRIPTION OF THE SERVICES

The following services are available in the Mastercard Premium Lounge:

- Food and drink consumption from the selection available in the Lounge buffet for fee

5. CONDITIONS OF USING THE SERVICES

The services of the Mastercard Premium Lounge may be used by any legally capable person who holds a valid personal premium Mastercard (Gold/Arany, World, Platinum) bank card that bears his/her name and was issued by any Hungarian bank or financial institution in Hungary (hereinafter referred to as: "**Guest**"), and who has a ticket valid for the given day - if there are more events within it, then for the specific event - to Papp László Budapest Sportaréna. Mastercard Gold and Mastercard World cards allow the use of Lounge for an additional personal with the card holder as well as unlimited number of children (under 18) of the card holder with him/her, while the Mastercard Platinum allows the use of Lounge for 3 (three) additional person with the card holder as well as unlimited number of children (under 18) of the card holder with him/her.

Besides the persons mentioned above, the Guest is not entitled to bring other guests into the Mastercard Premium Lounge, not even by paying an entrance fee for them.

The Mastercard Premium Lounge opens at the same time as the public opening of Papp László Budapest Sportaréna, and after the concert/program closes at the same time as the house. After the concert Guest can no longer return to the Mastercard Premium Lounge.

The Service Provider's staff is entitled to check the Guest's card in order to ascertain that the Guest is entitled to use the services of the Mastercard Premium Lounge. During this check the Service Provider cumulates and processes the name of the bank issuing the card for statistical purposes, which data management is expressly agreed to by the Guest when the services are used. The data is provided on a voluntary basis.

The Service Operator reserves the right to restrict or exclude access to the Mastercard Premium Lounge, including the use of the services provided by the present GTC, by certain events taking place in Papp László Budapest Sportaréna. The Service Provider shall publish information on such restrictive or exclusionary measures, their time and scope at least 5 days prior to the event on www.mastercard.hu/premium website. By giving the information on the website, the

Service Operator and the Service Provider shall be exempt from any liability in connection with the limitation or exclusion.

6. RULES AND REGULATIONS

Each Guest who uses the services of the Mastercard Premium Lounge shall respect these rules and regulations and shall behave and be dressed accordingly.

The Mastercard Premium Lounge features a specific event for a given day, if there are more events within it.

The staff of the Mastercard Premium Lounge is entitled to refuse entrance if the Guest is presumed to be drunk or narcotized, or if his/her behavior is unacceptable

The Mastercard Premium Lounge operates in a self-service system, Guests may order at the counter. The cost of consumption – like at any other hospitality unit within Papp László Budapest Sportaréna – can only be paid by debit or credit card, no cash payment is possible. The purchased food or drink can be taken out from the Mastercard Premium Lounge if the intention of the Guest was indicated at the time of purchase and/or poured into a plastic cup upon departure. Glass, porcelain and metal tableware shall not be taken out from the Lounge area.

In order to protect the health of non-smoking Guests smoking is not allowed in the Mastercard Premium Lounge.

Children and infants may only stay in the Mastercard Premium Lounge under the supervision of their parents. If their behavior disturbs the comfort of other guests, the Service Provider is entitled to ask the Guests to leave the Mastercard Premium Lounge.

7. LIABILITY

The Service Provider and Service Operator are only liable for the actionable conduct of its own employees (staff). The Service Provider and Service Operator take no responsibility for damages or personal injuries caused by other guests in the Mastercard Premium Lounge. Every damage or injury occurring in the Mastercard Premium Lounge due to the mistake of another guest shall be compensated by the guest causing the damage or injury. Staying in Mastercard Premium Lounge is at guest's own risk. Guests stand for any personal injury, or material damage caused by the guest or children under their supervision. The Service Provider and Service Operator take no responsibility for objects that are left, lost or stolen in the Mastercard Premium Lounge, the guests shall ensure the supervision of their valuables at their own risk. Also, the Service Provider and Service Operator shall not be held liable if a guest staying in the Mastercard Premium Lounge misses his/her program/concert.

8. FORCE MAJEURE

None of the parties shall be responsible for fulfilling its contractual obligations in cases when an unforeseeable circumstance (force majeure) arises which is not connected to any of the parties and which impedes the performance of the contract. Such circumstances include in particular: acts of war, a riot, sabotage, terrorist bombing, natural disaster, strike, measures taken upon the instruction of bodies authorized by the National Defense Act or the Police Act.

9. CONTACT

E-mail: info@budapestarena.hu

Effective from 2019.04.01