



Mastercard® Részletfizetés

KERESKEDŐI
ÚTMUTATÓ



Részletfizetés

Mit kell tudniuk a kereskedőknek a Mastercard Részletfizetéséről?

Tudnivalók

Honnan fognak értesülni a vásárlók a Mastercard Részletfizetéséről?

A kártyabirtokosok felé a bankkártya-kibocsátó bankok kommunikálják a Mastercard Részletfizetés szolgáltatást.

Ezenfelül a kereskedők az üzleteken belül is felhívhatják a vásárlók figyelmét erre a szolgáltatásra. Sőt, a Mastercard Részletfizetés akár promóciós ajánlatok részeként is kommunikálható.

Hogyan lehet csatlakozni a Mastercard Részletfizetés rendszeréhez?

Ahhoz, hogy a kereskedők alkalmazni tudják a Mastercard Részletfizetés szolgáltatást, a termináljaik frissítése szükséges. Emellett meg kell bizonyosodniuk afelől, hogy a bankkártya-elfogadó bankjuk képes kezelni ezt a fizetési megoldást.

Minden vásárlás során alkalmazható a részletfizetés?

A Mastercard Részletfizetés akkor működik, ha a kereskedő és a bankkártya-elfogadó bank is részt vesz a programban. Viszont meghatározott, minimális tranzakciós összeghatár alatt (20 000 Ft) a részletfizetés nem lesz alkalmazható.

Milyen promóciós eszközökkel kommunikálható a boltban belül a részletfizetés?

A Mastercard számos promóciós anyagot készít a kereskedők számára. Pl.: wobblereket, terminál topokat, ablakmatricákat, és egyéb POS anyagokat. A promóciós anyagok mintájáért kérjük, lépjen kapcsolatba bankkártya-elfogadó bankjával. Valamint a későbbiekben friss információkért kísérje figyelemmel a www.mastercard.hu honlapot.





Hogyan működik a Mastercard Részletfizetés?

A Mastercard Részletfizetés szolgáltatás 20 000 Ft összeghatár feletti tranzakciónál vehető igénybe.

- 1. lépés:** Üsse be a tranzakció összegét a terminálba.
- 2. lépés:** Amint a vásárló a terminálba helyezte vagy ahhoz érintette a kártyát, kérje meg a pin-kód beütésére, ezzel a fizetés megtörténik.
- 3. lépés:** A terminál felajánlja a részletfizetés opciót. A vásárló kiválaszthatja: IGEN/NEM.
- 4. lépés:** Amennyiben a vásárló az igent választotta, a kártyakibocsátó bank ajánlatának megfelelően megjelennek a választható hónapok számai.
- 5. lépés:** Kérje meg a vásárlót, hogy válassza ki a kívánt hónapok számát, majd nyomja meg az OK gombot.
- 6. lépés:** Kérje meg a vásárlót, hogy erősítse meg választását! Itt látható a választott hónapok száma és a teljes fizetendő összeg (a vásárlási összeg és a kártyakibocsátó bank által felszámított kamat és/vagy díjak összege).

Ezzel be is fejeződik a részletfizetés folyamata.

Mit tegyünk, ha a terminál elutasította a kártyát?

A bankkártya-kibocsátó bankok csak előzetes jóváhagyás alapján, arra jogosult ügyfeleknek ajánlják fel a részletfizetési lehetőséget. Ily módon elkerülhetjük az olyan eseteket, hogy a szolgáltatás előbb felajánlásra, majd elutasításra kerüljön – a kártyabirtokos csak azt követően találkozik a részletfizetés választásának lehetőségével, ha a tranzakciója már jóváhagyásra került. Ez a megoldás eltér a hagyományos áruhitel-finanszírozástól, ahol a fogyasztó hitelbírálatért folyomodik, és esetleg az elbírálás végén elutasító határozat születik.

Kialakulhatnak-e hosszú sorok a kasszáknál?

A folyamat mindössze néhány plusz lépést igényel a kártyabirtokostól. Az első, amikor kiválasztja, hogy részletfizetéssel szeretne fizetni, a második a részletek számának választása, az utolsó pedig a megerősítés. Ezek a lépések csupán néhány másodpercet fognak igénybe venni a fizetés során. Fontos, hogy a kártyabirtokosok számára világosan kommunikálják, hogy az adott kasszánál Mastercard Részletfizetés lehetséges, így sorban állás közben felkészülhetnek a számukra megfelelő megoldás kiválasztására.

Tarthatunk-e attól, hogy főleg a fizetésképtelen vásárlókat vonzza majd a szolgáltatás?

A kártyakibocsátó bank csak az arra jogosult kártyabirtokosok számára teszi elérhetővé a részletfizetés lehetőségét. Kereskedői szempontból a részletfizetési tranzakciók pontosan ugyanolyanok, mint a szokásos bankkártyás tranzakciók. A kártyakibocsátó bank ellenőrzi és jóváhagyja a tranzakciót annak megfelelően, hogy a kártyabirtokos rendelkezik-e megfelelő fedezettel. A teljes kártyás fizetési összeget pedig a szokásos módon és időben kapja meg a kereskedő.

Milyen viszonyban van a Mastercard Részletfizetés a már létező részletfizetési szolgáltatásokkal?

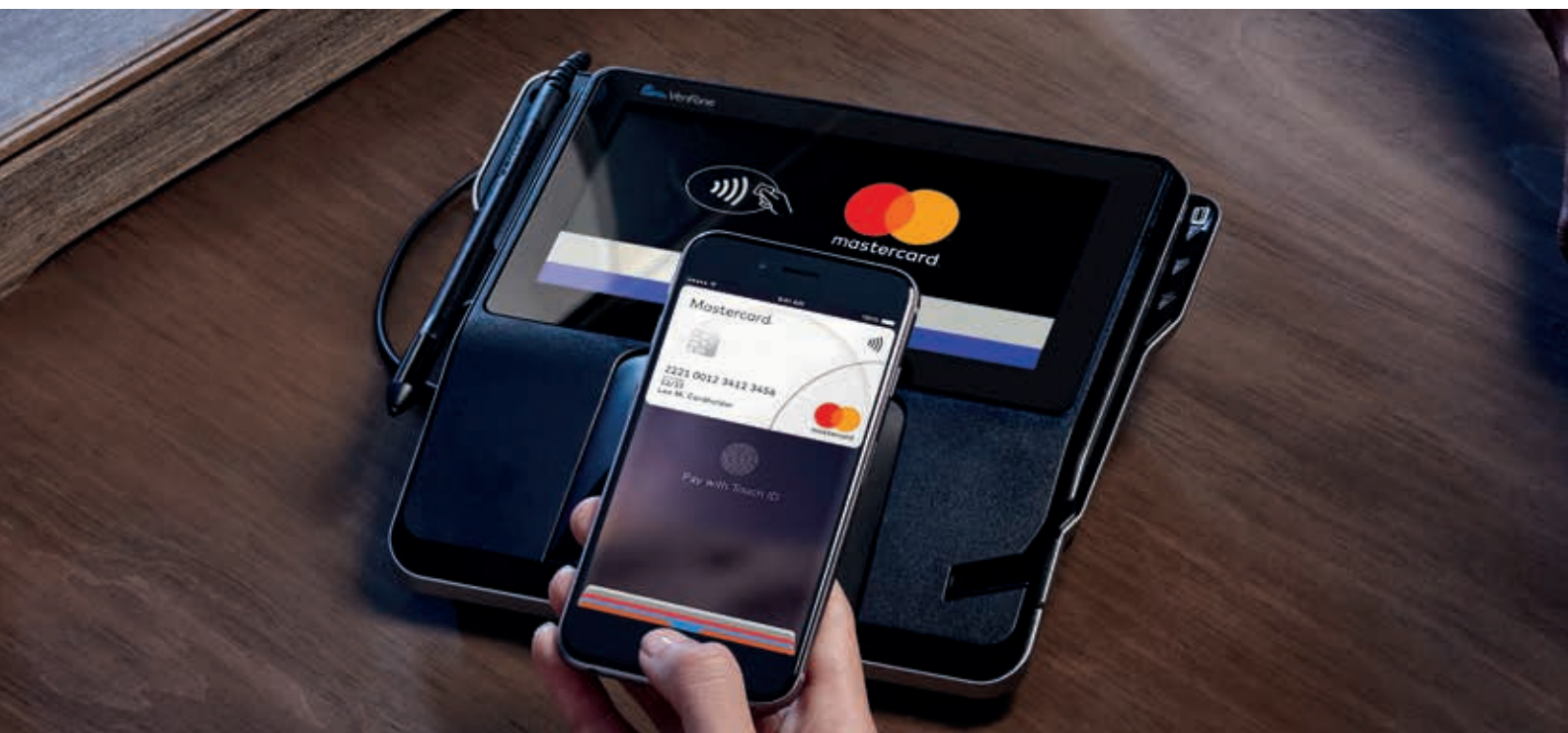
A Mastercard megoldása kiegészítő termék a meglévő szolgáltatások mellett, mivel magánál a terminálnál teszi lehetővé a kártyabirtokosok számára, hogy részletekben történő fizetés mellett döntsenek. Tehát még azokon a helyeken is elérhető, ahol egyébként nem lenne részletfizetési lehetőség.

Többletköltséggel jár, ha bevezetjük a Mastercard Részletfizetést?

Nem. A kereskedőt és a bankkártya-elfogadó bankot sem terheli extra költség.

Mi történik, ha a kártyabirtokosok törölni akarják egy korábbi vásárlásukból származó részletfizetésüket úgy, hogy összekötik azt egy másodikkal, új részletfizetési tervet létrehozva?

Minden egyes részletfizetési vásárlás külön tranzakció. Amennyiben a vásárlók össze akarják vonni a két külön tranzakciót, a kártyakibocsátó bankjukkal kell felvenniük a kapcsolatot.





Lehetőségek

Számíthat-e a kereskedő bővülő vásárlókörrre a szolgáltatás révén, vagy ez mindössze egy extra szolgáltatás, amit használhatnak a már meglévő ügyfelek?

Mindkettő igaz. A bankkártya-kibocsátó bank, amely a Mastercard Részletfizetést ajánlja, segít a vásárló döntésében:

- Új vásárlók: Manapság egyre többen szeretnének azonnal hozzájutni a nagyobb értékű termékekhez, amikért azonban csak később fizetnék ki a teljes vételárat. Mivel ők szívesen kihasználnák a részletfizetés előnyeit, olyan kereskedőket fognak választani, akiknél elérhető ez a lehetőség.
- A vásárlók a fizetési megoldásoktól gyorsaságot és rugalmasságot várnak el. Emiatt a Mastercard Részletfizetés arra ösztönzi a vásárlókat, hogy azt a kereskedőt részesítsék előnyben, akinél ez a szolgáltatás rendelkezésre áll. Hiszen ez esetben hitelképessége valódi és gyors előnyt jelent, így nem szükséges a vásárlásait hónapokkal előre megterveznie és bonyolult formanyomtatványok kitöltésével foglalkoznia az elutasítás miatt aggódva.

Hogyan növelheti a Mastercard Részletfizetés egy üzlet profitját?

- A vásárlók a rugalmas, kényelmes és ellenőrizhető hitelmegoldásokat keresik. A Mastercard Részletfizetés így versenyelőnyhöz juttatja az üzleteket azáltal, hogy újfajta fizetési opciót ajánl egy igen széles körű vásárlóközönség számára.
- Vonzza az új vásárlókat, illetve növeli a már meglévők elégedettségét és hűségét azáltal, hogy magasabb értékű árucikkeket is elérhetővé tesz számukra.
- A részletfizetési funkciót a kártyával már rendelkezők használhatják, így a vásárlóknak nem szükséges új bankkártyát igényelniük.
- A kereskedő a teljes összeget kapja meg, mivel a hitelt a kártyakibocsátó bank kezeli.
- Gyorsan és egyszerűen csatlakozhat, mindössze a kártyaelfogadó bankkal együttműködve a bankkártya-elfogadó terminálját kell frissítenie hozzá.

A MASTERCARD RÉSZLETFIZETÉS SZOLGÁLTATÁST AZÉRT TERVEZTÜK, HOGY LEHETŐVÉ TEGYÜK A RÉSZLETFIZETÉS KÁRTYAHASZNÁLATTAL TÖRTÉNŐ IGÉNYBEVÉTELÉT A KÁRTYABIRTOKOSOK SZÁMÁRA 20 000 FORINTOS TANZAKCIÓS ÖSSZEGHATÁR FELETT.

A RÉSZLETFIZETÉS SZOLGÁLTATÁS KERETÉBEN A KÁRTYABIRTOKOS SZÁMÁRA LEHETŐSÉG NYÍLIK ARRÁ, HOGY AMENNYIBEN ARRÁ JOGOSULT, VÁSÁRLÁSÁT MEGHATÁROZOTT FIZETÉSI ÜTEMEZÉS ALAPJÁN RÉSZLETEKBEN FIZESSE KI, A BANKKÁRTYA-KIBOCSÁTÓ BANKJA ÁLTAL MEGHATÁROZOTT ÉS ELŐZETESEN MINDKÉT FÉL ÁLTAL ELFOGADOTT KAMATOK, VALAMINT EGYÉB KÖLTSÉGEK (AMENNYIBEN ILYENEK FENNÁLLNAK) MEGFIZETÉSÉVEL EGYÜTT.

A használati útmutató tartalma tájékoztató jellegű.

Jelen dokumentum a Mastercard tulajdonát képezi, tartalmának ismertetése, megosztása más, arra jogosulatlan személyekkel, másolása, sokszorosítása, terjesztése, a rá történő hivatkozás, ismertetése vagy kiadása, részben vagy egészben, a Mastercard előzetes írásos beleegyezése nélkül tilos.

Az útmutató tartalmát képező becslések, előrejelzések és információk nyilvánosan hozzáférhető információforrások felhasználásával készültek, illetve más előrejelzéseken és becsléseken alapulnak, ezáltal számos, jelentősen szubjektív következtetést is tartalmaznak, amelyek helytállósága nem garantált.

Az információk pontosságáért és teljességéért a Mastercard semmiféle – sem kifejezett, sem hallgatólagos - felelősséget vagy szavatosságot nem vállal. A jelen dokumentumban rögzítettek alapján a Mastercarddal szemben igény nem érvényesíthető sem a múltra, sem a jelenre, sem a jövőre nézve.

A részletfizetés szolgáltatás kártyabirtokosok számára történő ismertetése és biztosítása során a kereskedőnek minden vonatkozó jogszabályt be kell tartania. A Mastercard nem garantálja, hogy a szolgáltatás minden kereskedő számára elérhető, a lehetőségekről és feltételekről érdeklődjön a kártyaelfogadó bankjánál.