



mastercard

A PAPP LÁSZLÓ BUDAPEST SPORTARÉNA MASTERCARD PRÉMIUM GYORS SÁV SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Mastercard Europe SA (székhely: Chaussee de Tervuren 198a, 1410 Waterloo, Belgium) (a továbbiakban: „Szolgáltató”).

2. AZ ÜZEMELTETŐ ADATAI

Budapesti Sportcsarnok Üzemeltető Kft. (székhely: 1062 Budapest, Váci út 3.) (a továbbiakban: „Üzemeltető”).

3. AZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK TÁRGYA

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a Szolgáltató által az Üzemeltetőtől bérbevett Papp László Budapest Sportaréna Mastercard Prémium Gyors Sáv (1143 Budapest, Stefánia út 2., Papp László Budapest Sportaréna) szolgáltatás igénybevételére vonatkozó általános szerződési feltételeket, a szolgáltatás igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket tartalmazza.

4. A SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA

A Papp László Budapest Sportaréna-ban található Mastercard Prémium Gyors Sáv (a továbbiakban: „**Gyors Sáv**”) ingyenes használata.

5. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉNEK FELTÉTELEI

A Gyors Sáv szolgáltatásait bármely saját névre szóló, érvényes, bármely magyar bank vagy pénzintézet által Magyarországon kibocsátott lakossági Mastercard® Gold/Arany, Mastercard Platinum, Mastercard World vagy Mastercard World Elite vagy Mastercard Vállalati és Üzleti Prémium bankkártyával rendelkező, cselekvőképes személy (továbbiakban: „**Vendég**”) az alábbi megkötésekkel veheti igénybe, aki az adott napra a Papp László Budapest Sportaréna-ba érvényes belépőjegygyel rendelkezik.

A Papp László Budapest Sportaréna-ban található Gyors Sáv szolgáltatás Vendég általi igénybevételre van lehetőség.

A Gyors Sáv ugyanakkor nem jelenti a Papp László Budapest Sportaréna által – minden vendég tekintetében egységes elvek és módszerek szerint – végrehajtandó biztonsági ellenőrzési eljárástól való eltérést, annak szigorúságán való bármilyen enyhítést.

A Gyors Sávot igénybe vevő Vendégek átvizsgálása érkezési sorrendben történik, a biztonsági ellenőrző ponton való áthaladás időtartama a Gyors Sávot használó vendégek aktuális számától függ, ezért a Szolgáltató és az Üzemeltető az áthaladásra időbeli kötelezettséget nem vállal.

A biztonsági ellenőrzéskor a Vendégek belépőjegyét az Üzemeltető egy erre a célra rendszeresített ellenőrző ponton ellenőrzi. Ezen a ponton történik a Gyors Sáv igénybevételére jogosult vendégek dedikált, elkülönített átvizsgáló helyre történő irányítása. Az ellenőrző ponton az Üzemeltető alkalmazottja a Mastercard Gold/Arany, a Mastercard World, a Mastercard World Elite, a Mastercard Platinum és a Mastercard Vállalati és Üzleti Prémium bankkártyák felmutatása esetén győződik meg arról, hogy az adott bankkártya birtokosa (és az alábbiak szerint a vele érkező további személyek) a

Gyors Sáv igénybevételére jogosult.

A Mastercard Gold/Arany és a Mastercard World bankkártyák a kártyabirtokoson túl egy további vele érkező személy és a kártyabirtokos korlátlan számú saját, 18 éven aluli gyermekei számára teszik lehetővé a Gyors Sáv igénybevételét. A Mastercard Platinum és Mastercard World Elite bankkártyák a kártyabirtokoson túl 3 további vele érkező személy és a kártyabirtokos korlátlan számú saját, 18 éven aluli gyermekei számára teszi lehetővé a Gyors Sáv igénybevételét. A Mastercard Vállalati és Üzleti Prémium bankkártyák a kártyabirtokoson túl 3 további kollégája számára teszi lehetővé a Gyors Sáv igénybevételét.

6. SZABÁLYOK ÉS ELŐÍRÁSOK

Minden Vendégnek, aki a Papp László Budapest Sportaréna-ban található Mastercard Prémium Gyors Sáv szolgáltatásait igénybe veszi, tiszteletben kell tartania ezen szabályokat és előírásokat, valamint annak megfelelően kell viselkednie és öltözködni. Az Üzemeltető személyzete jogosult megtagadni a belépést abban az esetben, ha a vendég vélelmezhetően ittas, bódult állapotban van, vagy nem elfogadható módon viselkedik. Gyermekek és csecsemők kizárólag szülői felügyelettel vehetik igénybe a Gyors Sáv szolgáltatást.

7. FELELŐSSÉG

A Szolgáltató és az Üzemeltető kizárólag a saját alkalmazottainak (személyzetének) felróható magatartásáért felel. A Szolgáltató a Gyors Sáv területen okozott olyan kárt vagy személyi sérülést nem vállal felelősséget, amelyet más utas okoz. Mindennemű kárt vagy sérülést, ami más vendég hibájából a Gyors Sáv területén történik, annak a vendégnek kell megtérítenie, aki a sérülést vagy kárt okozta. A Gyors Sáv területén mindenki a saját felelősségére tartózkodik, az általa – vagy a felügyelete alatt álló kiskorú által – okozott bármely személyi sérülésért, anyagi kárért köteles közvetlenül helytállni. A Szolgáltató és az Üzemeltető a Gyors Sáv területén otthagyt, elveszett, ellopott tárgyakért felelősséget nem vállal, a vendég az értéktárgyainak őrzetéről saját kockázatára gondoskodik. A Szolgáltató és az Üzemeltető ugyancsak nem tehető felelőssé azért, ha a Gyors Sáv területén tartózkodó vendég a programot/ koncertet lekési.

8. VIS MAIOR

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, mindkét fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható körülmény (Vis maior) merül fel, amely megakadályozza a szerződés teljesítését. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet vagy más, természeti katasztrófa, munkabeszüntetés, a honvédelmi törvény, rendőrségi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

9. KAPCSOLAT

E-mail: info@budapestarena.hu

2020.06.02-től érvényes



mastercard

GENERAL TERMS AND CONDITIONS FOR USING PAPP LÁSZLÓ BUDAPEST SPORTARÉNA MASCARD PRÉMIUM GYORS SÁV (FAST TRACK SECURITY LANE) SERVICES

1. DATA OF THE SERVICE PROVIDER

Mastercard Europe SA (Chaussee de Tervuren 198a, 1410 Waterloo, Belgium) (hereinafter referred to as: "**Service Provider**").

2. DATA OF THE SERVICE OPERATOR

Budapesti Sportcsarnok Üzemeltető Kft. (registered offices: 1062 Budapest, Váci út 3.) (hereinafter referred to as: "**Service Operator**").

3. OBJECT OF THE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

These General Terms and Conditions (hereinafter referred to as: "**ÁSZF**") contain the general terms and conditions of using the services of the Papp László Budapest Sportaréna Mastercard Prémium Gyors Sáv (Fast Track Security Lane) (1143 Budapest, Stefánia út 2., Papp László Budapest Sportaréna) operated by the Service Operator, and the rights and obligations that arise between the contracting parties when the services are used.

4. DESCRIPTION OF THE SERVICES

Free usage of Papp László Budapest Sportaréna Mastercard Prémium Gyors Sáv (1143 Budapest, Stefánia út 2., Papp László Budapest Sportaréna) (hereinafter referred to as: "**Fast Track Security Lane**").

5. CONDITIONS OF USING THE SERVICES

The services of the Mastercard Prémium Gyors Sáv (Fast Track Security Lane) may be used by any legally capable person who holds a valid personal premium Mastercard (Gold, Platinum, World or World Elite) bank card or Mastercard Business Premium card that bears his/her name, was issued by any Hungarian bank or financial institution in Hungary (hereinafter referred to as: "**Guest**"), and who has an entrance ticket valid for the given day.

It is possible for Guests to use Fast Track Security Lane service at Papp László Budapest Sportaréna. However, the Fast Track Security Lane does not constitute a deviation from the guests' security screening process to be implemented by Service Operator for each guests along uniform principles and methods, or any kind of relaxing of its strictness.

Guests using the Fast Track Security Lane are screened in the order of arrival thereto. The duration of passage through the guest security checkpoint is dependent on the number of guests using the lane at the given time; Service Operator and Service Provider therefore do not assume any responsibility in terms of time for passage.

Before the guest security screening, the entrance tickets of Guests are checked by Service Operator at a checkpoint dedicated to this purpose. At this checkpoint, Guests entitled to use the Fast Track Security Lane are directed to the dedicated, separate security screening area.

At the checkpoint Employee of Service Operator verifies that the cardholder of Mastercard Gold, Mastercard World, Mastercard

World Elite, Mastercard Platinum, Mastercard Business Premium card (and additional persons with him, in accordance with the provisions below) are entitled to use the Fast Track Security Lane.

Mastercard Gold and Mastercard World cards allow the use of the Fast Track Security Lane for an additional person with the card holder as well as unlimited number of children (under the age of 18) of the card holder with them, while Mastercard Platinum and Mastercard World Elite cards allow the use of the Fast Track Security Lane for 3 (three) additional persons entering with the cardholder as well as unlimited number of children (under the age of 18) of the cardholder with them. Mastercard Business Premium cards allow the use of the Fast Track Security Lane for 3 (three) colleagues of the cardholder.

6. RULES AND REGULATIONS

Each Guest who uses the services of the Fast Track Security Lane shall respect these rules and regulations and shall behave and be dressed accordingly. The staff of the Service Operator is entitled to refuse entrance if the passenger is presumed to be drunk or narcotized, or if his/her behavior is unacceptable. Children and infants may only use the Fast Track Security Lane under the supervision of their parents.

7. LIABILITY

The Service Provider and Service Operator are only liable for the actionable conduct of its own employees (staff). The Service Provider and Service Operator take no responsibility for damages or personal injuries caused by other guests in the Fast Track Security Lane. Every damage or injury occurring in the Fast Track Security Lane due to the mistake of another guest shall be compensated by the guest causing the damage or injury. Staying in Fast Track Security Lane is at guest's own risk. Guests stand for any personal injury, or material damage caused by the guest or children under their supervision. The Service Provider and Service Operator take no responsibility for objects that are left, lost or stolen in the Fast Track Security Lane, the guests shall ensure the supervision of their valuables at their own risk. Also, the Service Provider and Service Operator shall not be held liable if a guest staying in the Fast Track Security Lane misses their program/concert.

8. FORCE MAJEURE

None of the parties shall be responsible for fulfilling its contractual obligations in cases when an unforeseeable circumstance (force majeure) arises which is not connected to any of the parties and which impedes the performance of the contract. Such circumstances include in particular: acts of war, a riot, sabotage, terrorist bombing, natural disaster, strike, measures taken upon the instruction of bodies authorized by the National Defense Act or the Police Act.

9. CONTACT

E-mail: info@budapestarena.hu

Effective from 2020. 06. 02.